|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Formularz zgłoszenia reklamacji REVA-SILED** | | | | | Nr reklamacji REVA-SILED |
|  |
| **Data zgłoszenia:** | 00.00.2020 | | **Data przyjęcia sprzętu:** | | 00.00.2020 |
| **Dane Klienta zgłaszającego reklamację do REVA-SILED:** | | | | | |
| Nazwa: |  | | | | |
| Adres: |  | | | | |
| Osoba zgłaszająca: |  | | Telefon kontaktowy: | |  |
| Adres email: |  | | Opiekun klienta (REVA-SILED): | |  |
| Adres wysyłki naprawionych lamp (jeśli inny niż klienta): |  | | | | |
| **Informacje dotyczące reklamowanego produktu (produktów):** | | | | | |
| Numer faktury zakupu: |  | | Data sprzedaży: | |  |
| Nazwa produktu (MPN): | | Numer seryjny (S/N): | | Opis usterki / lokalizacja produktu: | |
|  | |  | |  | |
|  | |  | |  | |
|  | |  | |  | |
| Scenariusz świecenia (dotyczy opraw ulicznych z NFC lub dynadimmerem) | Poziom mocy .......... % w godzinach ............ - ............ | | | | |
| **Oświadczenie** | *Oświadczam, że reklamowany Produkt spełnia formalne warunki/wymagania zawarte w OWSiG Reva-siled, w szczególności został zakupiony w terminie objętym gwarancją.* | | | | |
| Podpis Klienta/Data: |  | | | | |
| *Prosimy o wypełnienie powyższego formularza (pola zaznaczone na żółto) i przesłanie wraz ze sprzętem pod adres:*  **TSTRONIC „DZIAŁ SERWISOWY”, ul. Benzynowa 19, 83-011 Gdańsk** lub na adres e-mail: reklamacje@revasiled.pl | | | | | |

**Instrukcja wypełnienia formularza reklamacyjnego**

1. Wypełniony formularz stanowi podstawę skutecznego rozpoczęcia procesu reklamacyjnego.
2. Zgłaszając reklamację Klient zobowiązuje się jednocześnie do dostarczenia reklamowanego produktu, zgodnie z wymaganiami opisanymi w OWSiG Reva-siled
3. Klient ponosi odpowiedzialność za uzupełnienie wszystkich wymaganych danych. Przy uzupełnianiu danych może skorzystać ze wsparcia Reva-siled, w szczególności ze strony dedykowanego opiekuna Klienta Reva-siled.
4. W szczególności zaleca się uzupełnienie pola „Opis usterki”, w sposób wyczerpująco określający zaobserwowane nieprawidłowości pracy reklamowanego produktu.
5. Warunkiem koniecznym realizacji reklamacji jest dostarczenie reklamowanego produktu w sposób i w stanie opisanym w OWSiG Reva-siled (aktualna wersja jest dostępna na: [www.revasiled.pl](http://www.revasiled.pl)).
6. W przypadku, kiedy produkt nie został dostarczony do Reva-siled, lub został dostarczony w stanie wykraczającym poza „noszący znamiona normalnego użytkowania” Reva-siled zastrzega sobie prawo do nieuznania reklamacji i odstąpienia od jej realizacji.

Etykieta na karton:

|  |
| --- |
| Adresat:  **DZIAŁ SERWISOWY**  TSTRONIC  Ul. Benzynowa 19  83-011 Gdańsk, Polska |

---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

Etykieta na karton:

|  |
| --- |
| Adresat:  **DZIAŁ SERWISOWY**  TSTRONIC  Ul. Benzynowa 19  83-011 Gdańsk, Polska |